

fundraisingstudio

NEWS & UPDATES



Neues Format für SEPA-Lastschriften

Vielleicht habt ihr von eurer Bank bereits Informationen zu **neuen Vorgaben für SEPA-Lastschriften** bekommen. Uns haben dazu schon erste Fragen erreicht.

Die wichtigste Info gleich vorweg: Seit 29. September erstellt das Fundraising Studio eure SEPA-Einzugsdateien und Rücküberweisungen automatisch im neuen Format (ISO 20022, Version 2019). Ihr müsst dafür nichts tun - die nächste Datei entsteht automatisch im neuen Format.

An einer Stelle gibt es aber womöglich Handlungsbedarf, weshalb sich ein kurzer Blick in eure Daten lohnt 👁️

Was ändert sich überhaupt?

Für die Adressdaten bei SEPA-Lastschriften gibt es im Wesentlichen drei Fälle:

1.

Inländische Bankverbindung:

Hier bleibt alles wie bisher.
Für den Einzug ist keine Adresse erforderlich.

(z.B. österreichisches Einzugskonto & österreichische IBAN;
oder deutsches Einzugskonto & deutsche IBAN.)

2.

Ausländische Bankverbindung innerhalb des EWR:

Eine vorhandene und vollständige Adresse kann in der Einzugsdatei mitgegeben werden. **Sie bleibt aber freiwillig - der Einzug ist auch ohne Adresse möglich.**

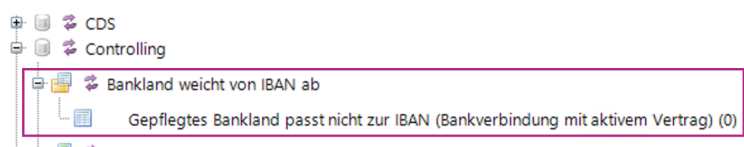
3.

Bankverbindung außerhalb des EWR:

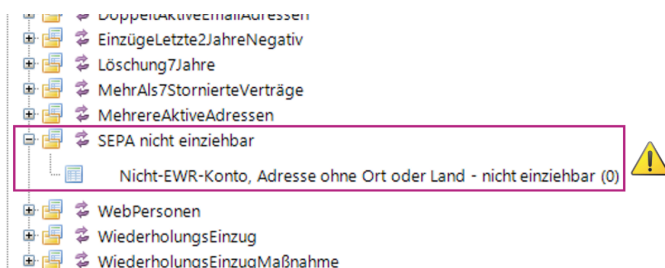
Für die Einzugsdatei werden mindestens **Ort und Land der Wohnadresse** benötigt. Ansonsten kann die Bank den Einzug ablehnen. **Genau diese Fälle findet ihr im neuen Segment „SEPA nicht einziehbar“!**



Zwei neue Segmente helfen euch beim Prüfen



Damit ihr schnell seht, ob bei euch Handlungsbedarf besteht, findet ihr im Segmentbaum unter „**Controlling**“ zwei neue Segmente mit je einer Auswahlzeile:



für Datenbankpflege: „Bankland weicht von IBAN ab“

Hier findet ihr aktive Verträge, bei denen das gepflegte Bankland nicht zur IBAN passt. Das Segment dient vor allem der **Datenqualität**.

Ihr müsst diese Liste nicht extra abarbeiten: Das Bankland wird automatisch anhand der IBAN gesetzt. Das Segment sollte sich dadurch von selbst leeren.

(Eventuell) Handlungsbedarf: „SEPA nicht einziehbar“

Hier findet ihr Verträge mit einem Konto **außerhalb des EWR**, bei denen in der Adresse **Ort oder Land fehlen**. Ohne diese Angaben kann die Bank die Lastschrift ablehnen.

 **Bitte prüft die Liste unter diesem Segment. Falls dort Verträge aufscheinen, ergänzt bitte die fehlenden Adressdaten.**

 **Gut zu wissen:** Bei den meisten von euch sind beide Segmente leer (so wie im Screenshot oben). **Das ist kein Fehler, sondern eine gute Nachricht: Es bedeutet, dass aktuell kein Handlungsbedarf besteht!**

Zum besseren Verständnis ein paar Beispiele

Dabei gehen wir von einem **Einzugskonto in Österreich** aus:

✅ **Österreichische IBAN:** Keine Adresse im File - für inländische Konten ist sie nicht erforderlich. Einzug möglich.

✅ **Deutsche IBAN, vollständige Wohnadresse in Wien:** Die Adresse wird mitgegeben - inklusive Wohnland Österreich. Einzug möglich.

⚠️ **Deutsche IBAN, Wohnort fehlt:** Keine Adresse im File. **Der Einzug ist trotzdem möglich**, da Deutschland zum EWR gehört.

✅ **Schweizer IBAN, vollständige Wohnadresse:** Die Adresse wird mitgegeben. Einzug möglich.

❌ **Schweizer IBAN, Wohnort fehlt:** Keine Adresse im File. **Der Einzug kann von der Bank abgelehnt werden.** Solche Fälle findet ihr unter „Nicht-EWR-Konto, Adresse ohne Ort oder Land - nicht einziehbar“ im Segment „SEPA nicht einziehbar“.

UND SONST:

Die Zahlungsdateien erstellt ihr weiterhin wie gewohnt über das Fundraising Studio.
Seit 29. September werden sie automatisch im neuen Format erstellt - an eurem gewohnten Ablauf ändert sich nichts. ✓

Ihr habt ein Schreiben eurer Bank bekommen oder noch Fragen zur Umstellung? Wir sind wie immer unter support@datadialog.net für euch da 😊

PS: In einigen Bankschreiben wurde noch der 15. November 2026 als Stichtag für die Umstellung der Adressformate genannt. Diese Frist wurde auf europäischer Ebene inzwischen verschoben; ein neuer Termin steht derzeit noch nicht fest. Unabhängig davon ist das neue Bankeinzugsformat im Fundraising Studio bereits aktiv. Wir empfehlen euch daher, das Segment „SEPA nicht einziehbar“ schon jetzt zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Adressdaten zu ergänzen.



Wenn du den Newsletter abbestellen möchtest, [antworte](#) bitte auf diese Mail.