

[Online ansehen](#)



⚠ **Wichtiger Reminder** ⚠

Aktuell wieder vermehrt Betrugsversuche bei Online-Einmalspenden

In den letzten Tagen wurden erneut betrügerische Online-Einzüge über sehr hohe Beträge gemeldet. **Bitte behaltet eure Einmalspenden daher besonders im Auge** - insbesondere, wenn ungewöhnlich hohe Beträge oder unbekannte Spender*innen auffallen.

Wenn euch verdächtige Transaktionen auffallen, **führt bitte keine Rücküberweisung durch!** Wartet in solchen Fällen **mindestens 56 Tage ab**, bis eventuelle Rückbuchungen durch die Bank abgeschlossen sind - oder verweist die Spender*innen direkt an ihre Bank, damit die Rückbuchung dort beantragt wird.

So könnt ihr vermeiden, dass es zu doppelten Rückzahlungen und damit zu finanziellen Schäden kommt. **Danke, dass ihr aufmerksam bleibt!**

Zur Sicherheit möchten wir euch noch einmal an unsere empfohlene Einstellung im Fundraising Studio erinnern:

Rücküberweisungen erst ab dem 58. Tag nach dem Einzug ermöglichen!

Damit schützt ihr euch zuverlässig vor doppelten Rückzahlungen, falls eine Bankrückbuchung und eine manuelle Rücküberweisung zeitlich zusammentreffen würden.

Falls ihr diese Funktion noch nicht nutzt, sagt uns einfach kurz Bescheid - wir aktivieren sie gerne für euch.

Bei Fragen sind wir wie immer unter support@datadialog.net für euch da.

