



Hallo Maxime,

aufgrund eines konkreten Betrugsversuchs möchten wir euch heute über eine **mögliche neue, wichtige Sicherheitsmaßnahme im Fundraising Studio** informieren, um euch bestmöglich vor finanziellen Schäden durch betrügerische Rücküberweisungsanfragen zu schützen.

💡 **Und zwar betrifft das jene unter euch, die über uns die SEPA-Lastschriftseinzüge und Rücküberweisungen abwickeln!**

Worum geht es?

In einem aktuellen Fall haben Spender*innen hohe Beträge von ihrem Konto abbuchen lassen und sich kurz darauf gemeldet mit der Begründung, die Spende sei versehentlich erfolgt. Es wurde dann um eine Rücküberweisung gebeten.

Kritisch ist dabei ein ganz bestimmter Zeitraum: Es kann vorkommen, dass die Bank eine Rückbuchung vornimmt und gleichzeitig die Organisation eine manuelle Rücküberweisung tätigt - zum Beispiel am selben Tag. **Dadurch entsteht eine doppelte Rückzahlung - und damit ein hoher Schaden für die Organisation! ❌**

Ein solcher Fall ist tatsächlich eingetreten: Eine Rückbuchung durch die Bank wurde bereits abgewickelt, während die Organisation - in gutem Glauben - zusätzlich eine manuelle Rücküberweisung durchgeführt hat.

Unsere Maßnahme für eure Sicherheit

Um solche doppelten Rückzahlungen künftig zu verhindern, haben wir **folgenden Anpassungsvorschlag:**

🔒 **Rücküberweisungen über das Fundraising Studio sind nur noch ab Tag 58 nach Einzug möglich!**

So stellen wir sicher, dass eventuelle Rückbuchungen durch die Bank abgeschlossen sind und keine Überschneidungen mehr passieren können.

Warum 58 Tage?

Weil **Rückbuchungen durch Banken** in der Regel innerhalb von **56 Tagen/8 Wochen nach dem Einzug möglich** sind. Erst nach Ablauf dieser Frist (+ 1 Tag für Kontoauszugs-Abstimmungen) ist sichergestellt, dass keine automatisierte Rückbuchung mehr erfolgen darf - und somit auch **keine Überschneidung mit einer manuellen Rückzahlung**. So stellen wir sicher, dass eventuelle Rückbuchungen durch die Bank abgeschlossen sind, bevor eine Organisation Geld zurück überweist.

Was, wenn eine frühere Rückzahlung gewünscht wird?

Sollte ein*e Spender*in dennoch auf eine schnellere Rücküberweisung bestehen, gibt es zwei Alternativen:

1 Manuelle Rückzahlung über eure Buchhaltung.

→ Diese kann im Fundraising Studio entsprechend vermerkt werden.

2 Verweis an die Bank der Spender*in.

→ Die Rückbuchung wird dann dort beantragt und abgewickelt.

Bitte gebt uns Bescheid (als Antwort auf diese Mail), wenn ihr diese Sicherheits-Maßnahme in Anspruch nehmen möchtet.

Wir stehen im engen Austausch mit der betroffenen Organisation und werden gemeinsam mit den involvierten Banken mögliche Präventionsmaßnahmen abstimmen. Sobald es neue Informationen oder konkrete Empfehlungen gibt, halten wir euch selbstverständlich auf dem Laufenden!

Bei Fragen sind wir wie immer unter support@datadialog.net für euch da.



Wenn du den Newsletter abbestellen möchtest, [antworte](#) bitte auf diese Mail.