

[Online ansehen](#)



Die Umstellung von ING-DiBa-Konten auf die bank99 betrifft auch eure Spender*innen - wir unterstützen euch bei der Datenpflege!



Hallo Maxime,

zu Ostern 2025 wurden alle ING-DiBa-Konten auf die bank99 umgestellt. Verbunden mit dieser Migration haben alle ehemaligen ING-DiBa Kund*innen eine **neue Kontonummer** und eine neue Bankomatkarte erhalten - leider in vielen Fällen ohne gesonderte Information durch die Bank.

⚠ **Diese Änderung kann sich direkt auf eure Spendenprozesse auswirken. Damit es nicht zu fehlerhaften Zuordnungen oder Mehraufwand kommt, unterstützen wir euch bei der Datenaktualisierung.**

Spender*innen mit SEPA-Lastschriftmandat

Wenn ihr für eure Spender*innen Einzüge per SEPA-Lastschrift durchführt, kann ein **veralteter IBAN mit der alten Bankleitzahl 19210** dazu führen, dass der **Einzug bald nicht mehr möglich** ist - denn nach Ablauf der Übergangsfrist existieren diese Konten nicht mehr.

➡ **Lösung:** Wir ermitteln automatisch den neuen IBAN aller betroffenen Spender*innen und aktualisieren diesen direkt in eurem System. Damit stellt ihr sicher, dass alle künftigen Einzüge reibungslos funktionieren.

 **Spenden per Dauerauftrag oder manueller Überweisung (kein Einzugsvertrag)**

Auch wenn kein Lastschriftmandat vorliegt, sollten die Daten aktuell sein. Denn wird weiterhin ein veralteter IBAN verwendet, können **eingehende Zahlungen nicht eindeutig zugeordnet** werden. Das bedeutet **erhöhten manuellen Buchungsaufwand und birgt das Risiko von Dubletten**.

➡ **Lösung:** Wir hinterlegen bei allen betroffenen Spender*innen zusätzlich den neuen IBAN, damit auch künftige Zahlungen automatisch der richtigen Person zugeordnet werden können.

✅ Unser Angebot

Wir bieten euch an, die Zahlungsdaten der betroffenen Spender*innen einmalig zu aktualisieren - unabhängig davon, ob es sich um SEPA-Lastschriften, Daueraufträge oder manuelle Überweisungen handelt. So stellt ihr sicher, dass **alle Zahlungen korrekt zugeordnet** werden und **kein zusätzlicher Buchungsaufwand** entsteht.

Die Kosten für die komplette, einmalige Umstellung betragen:
99€ (exkl. USt.)

Bei Interesse oder Fragen meldet euch gerne bei uns!

Wir sind wie immer unter support@datadialog.net für euch da.



Wenn du den Newsletter abbestellen möchtest, [antworte](#) bitte auf diese Mail.