



NEWS NEWS NEWS

AutoBuchung

Online Spenden mit EPS werden ab sofort automatisch verbucht.

Die Autobuchung kann man in den Umsätzen und der Buchungszeile erkennen:

Zahlung	
01.10.2024 Zahlung ist einer Aktion vom Typ "WebAktion" zugeordnet.	
AutoBuchung: Online Sofortüberweisung erkannt (AcquirerReference) und Betrag gleich	
Betrag:	100,00 €
Zahlungstyp:	Spende
Zahlungsdetailtyp:	Spende mit Zahlschein/Überweisung
Valutadatum:	01.10.2024
Buchungsdatum:	01.10.2024
Buchungstext:	
Zahlscheincode:	
Spenderkonto:	
Unser Konto:	
AktionsIDZO:	
Zuordnung:	Aktion ist zugeordnet

Klick auf Bild für größere Ansicht

Auftraggeber / Info Autobuchung



Online Sofortüberweisung erkannt (AcquirerReference) und Betrag gleich

Neue Funktion

Wir haben eine neue Funktion programmiert: **Stornierungen von Personen**, die aktuell an einer Telefonieaktion bei der TeleDialog teilnehmen, werden **automatisch an die TeleDialog** übermittelt. Diese Verträge werden anschließend nicht weiter telefoniert und als "nicht erreicht" an uns zurückgesendet.

Wenn ihr Interesse an dieser Funktion habt, meldet euch gerne bei uns. Wir müssen sie dann einmalig für euch aktivieren.

Übertragungsprobleme bei Kontoauszügen - wir haben es im Blick 💪

Manchmal kann es vorkommen, dass die Kontoauszüge vom vergangenen Werktag nicht im Fundraising Studio verfügbar sind und ihr die Spenden daher nicht sofort verbuchen könnt.
Keine Sorge – wir sind darauf vorbereitet!

Unser **internes Überprüfungssystem** erkennt und informiert uns über **Übertragungsprobleme** zwischen den Banken und uns bereits frühmorgens, sodass wir mögliche Fehler umgehend beheben und unsere **Kontoverbuchung in der Regel bis 8:00 Uhr abschließen** können. Nur in Ausnahmefällen dauert es bis 9:00 Uhr - und zwar wenn wir manuell eingreifen müssen.

Sollten dennoch Verzögerungen mit den Bankenfiles auftreten, **liegt das in den allermeisten Fällen an der betreffenden Bank**, da deren Dateien oder Kontoauszüge nicht rechtzeitig bereitgestellt werden.

⚠️ Wir verstehen natürlich, wie wichtig es für euch ist, schnell weiterarbeiten zu können. **Wir bitten euch dennoch um ein bisschen Geduld, bevor ihr unseren Support kontaktiert** - wir kennen das Problem und wir tun alles, damit ihr so schnell wie möglich weiterarbeiten könnt! Die Kontoauszüge sind erfahrungsgemäß einen Tag später da. Falls nicht, dann wendet euch bitte an uns.

Danke für euer Verständnis und euer Vertrauen!

Adressen up-to-date

Zur Info: Das Amt für Eich- und Vermessungswesen hat wieder die Adressen Österreichs auf den neuesten Stand gebracht - und wir somit auch 😊 Der **AutoFill im Adress-Fenster** schlägt also nur die aktuellsten Adressen vor!

Hast du noch Fragen?

Dann antworte uns gerne direkt auf diese Nachricht.

Viel Spaß beim Fundraisen wünscht euch euer Fundraising Studio Team ❤️



Du hast diesen Newsletter irrtümlich erhalten? Melde dich bitte unter contact@datadialog.net