



Hallo Maxime!

Vor einiger Zeit hatten wir eine Idee, die euch Zeit sparen und den Arbeitsalltag erleichtern sollte. Heute ist es so weit: Ta-da! Wir präsentieren euch den DaDi Spendenservice 🥳

Wie funktioniert der DaDi Spendenservice?

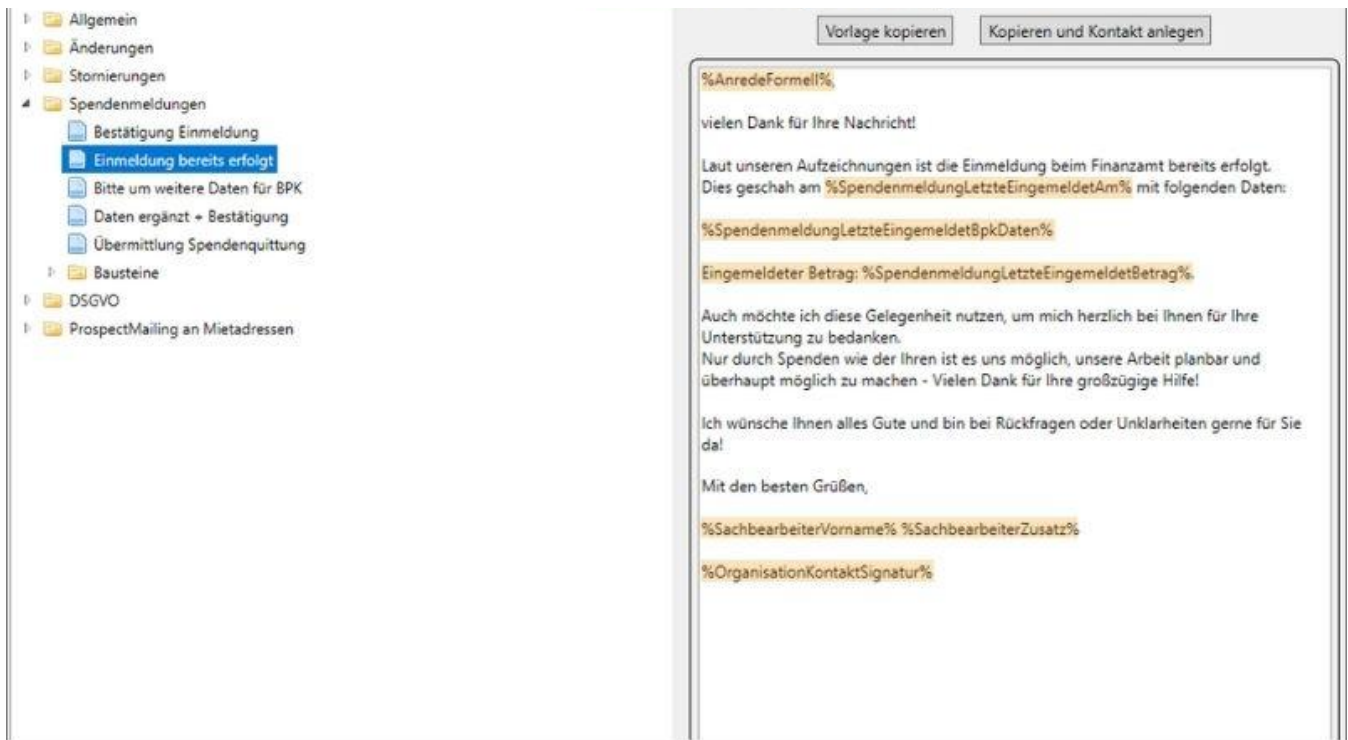
Direkt im Fundraising Studio eingebettet gibt es das Spendenservice-Tool. In ihm sind **über 40 E-Mailvorlagen, die fix und fertig gut 98% aller Anfragen abdecken.**

Die Vorlagen werden stets mit den Daten des gerade geöffneten Person-Datensatzes vorausgefüllt, wodurch sich ein Anpassen, Umschreiben oder Individualisieren erübrigt. Vorausgefüllt werden unter anderem Seriendruckfelder für Anrede, Namen, Pronomen, Vertragsdaten, Spendenhöhe und -dauer, Infos zur Spendenabsetzbarkeit oder zu Rücküberweisungen u.v.m.

Der Arbeitsaufwand für eine Anfrage beschränkt sich somit auf: **Anliegen im Fundraising Studio bearbeiten, vorausgefüllte Vorlage kopieren, Antwort senden.**

Die Vorlagen wurden auf Basis unserer jahrelangen Erfahrung im Spendenservice erstellt und decken alle Arten von Spendenanfragen ab, die tagtäglich an eine Organisation gestellt werden. Sie sind übersichtlich nach Themengebieten sortiert und nach einer kurzen Einarbeitungszeit bereits fließend einsetzbar. Mit dem Spendenservice-Tool können somit um die **25 E-Mailanfragen pro Stunde** bearbeitet werden. Und das bei höchster Qualität und fehlerfrei.





Ausschnitt aus dem Spendenservice-Tool

Spendenservice Pakete

DADI BASIC	DADI SORGLOS
<i>Ihr bearbeitet die Anfragen selbst.</i> Was wir euch bieten:	<i>DaDi bearbeitet und beantwortet sämtliche Anfragen. Das bedeutet:</i>
- Einrichtung des Spendenservice-Tools	- Wir erhalten Zugang zu eurem E-Mailpostfach
- Verwenden unserer oder eurer eigener Vorlagen (Anpassung jederzeit möglich)	- Alle Anfragen werden durch uns bearbeitet und beantwortet (nur Sonderfälle leiten wir an euch weiter)
- Einschulung für eine effiziente Bedienung	- Vorteil: Kein Selbstaufwand – Ihr spart euch den/die Sachbearbeiter*in inkl. Einschulung; Ihr habt Ausfallsicherheit und müsst euch nicht um Urlaubsvertretung, Krankenstände etc. sorgen – Das übernehmen alles wir!
- Support via Ticketsystem	
- Vorteil: Volle Kontrolle - Der Spendenservice bleibt in euren Händen!	

- **Sorglos-Feature:** Fehlerhafte Datensätze (z.B. Tippfehler) werden ausgebessert und Dubletten zusammengelegt

Für weitere Infos zu den Kosten und den Ablauf bei Sonderfällen und Briefanfragen schaut am besten direkt auf unserer Website vorbei:

[ZUR WEBSITE](#)

Das Team hinter dem Spendenservice



Rufus Erös

Rufus ist die erste Ansprechperson, wenn ihr euch für eines unserer Spendenservice-Pakete interessiert oder Fragen dazu habt.



Simon Perktold

Simon hat maßgeblich dazu beigetragen, damit das Spendenservice-Tool so intuitiv und effizient wie möglich genutzt werden kann.



Sarah Lamb

Sarah ist seit Jahren für unsere Kunden
im Spendenservice tätig und Profi, wenn
es darum geht, auch Sonderfälle zu
bearbeiten.



Psssssst 🤫

Wir sind auch schon dabei, eine Tutorial-Reihe für den Spendenservice zu erstellen, sodass ihr im
Zweifel immer eine Quelle zum Nachschauen habt.

Spendenservice war noch nie so einfach!

Hast du noch Fragen?

Dann antworte uns gerne direkt auf diese Nachricht.

Viel Spaß beim Fundraisen wünscht euch euer Fundraising Studio Team ❤️



Du hast diesen Newsletter irrtümlich erhalten? Melde dich bitte unter contact@datadialog.net